



Mailbox configuratie Cleverdesk – MS Entra

oktober 2025

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<i>Voor wie</i>	<i>3</i>
<i>Doel.....</i>	<i>3</i>
<i>Uitgangspunten</i>	<i>3</i>
<i>Stappen</i>	<i>3</i>
<i>Minimale vereisten</i>	<i>3</i>
Stappenplan	4
<i>Stap 1: Een nieuwe App-registratie aanmaken voor Cleverdesk.....</i>	<i>4</i>
<i>Stap 2: Maken van een beveiligingsgroep voor de toegestane mailboxen</i>	<i>8</i>
<i>Stap 3: Een Application Security Policy instellen</i>	<i>11</i>

Inleiding

Voor wie

Dit document is bedoeld voor alle relaties van Cleverdesk die werken met Microsoft 365 en gebruik willen maken van de mailbox koppelingen functionaliteit in Cleverdesk versie 5 of hoger.

Doel

Microsoft is begonnen met het verplicht maken van Multifactor Authenticatie (MFA) voor Microsoft 365-accounts, ook wel bekend als tweestapsverificatie. Dit wordt gefaseerd uitgerold. De verplichting is ingesteld om de beveiliging te verhogen en accounts te beschermen tegen phishing en andere cyberaanvallen.

Aangezien Idee101 veiligheid en bescherming van klantdata zeer hoog in het vaandel heeft, is besloten om de inrichting van Cleverdesk mailbox-koppelingen technisch af te stemmen op de richtlijnen van Microsoft voor MFA en andere beveiligingsnormen.

Dit betekent dat vanaf Cleverdesk versie 5 de mailboxkoppeling alleen op deze manier is te realiseren.

Uitgangspunten

- De beschrijving gaat uit van de gratis variant van Microsoft Entra
- De uitleg geldt zowel voor user mailboxen als voor shared mailboxen
- Je beschikt over Cleverdesk versie 5 of hoger

Stappen

Om deze nieuwe manier van koppelen te realiseren dienen een aantal stappen te worden uitgevoerd.

Stap1: Maken van een App-registratie voor Cleverdesk

De app-registratie zorgt dat een veilige gecontroleerde koppeling tussen Cleverdesk en de Microsoft 365 omgeving van de klant mogelijk is.

Stap 2: Maken van een Security groep voor toegestane mailboxen

De Security groep regelt tot welke mailboxen toegang wordt verleend en welke niet.

Stap 3: Maken van een Application Access Policy

De Application Access Policy zorgt ervoor dat de app-registratie en de Security groep aan elkaar gekoppeld worden.

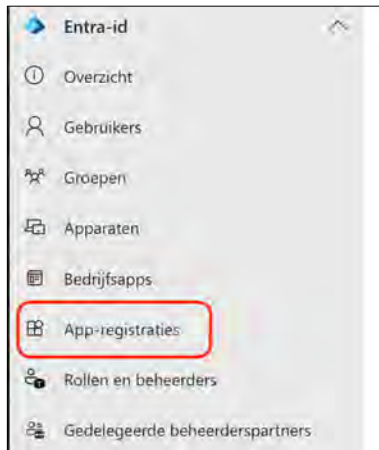
Minimale vereisten

Om de stappen succesvol te kunnen uitvoeren is kennis van en toegang tot de Microsoft 365-*tenant* nodig. Deze handelingen dienen daarom uitgevoerd te worden door de IT-afdeling of externe IT-beheerder.

Stappenplan

Stap 1: Een nieuwe App-registratie aanmaken voor Cleverdesk

1. Ga naar Microsoft Entra Beheercentrum
2. Uit het menu aan de linkerkant kies “App-registraties”



3. Kies “+ Nieuwe registratie”, onderstaande scherm verschijnt.



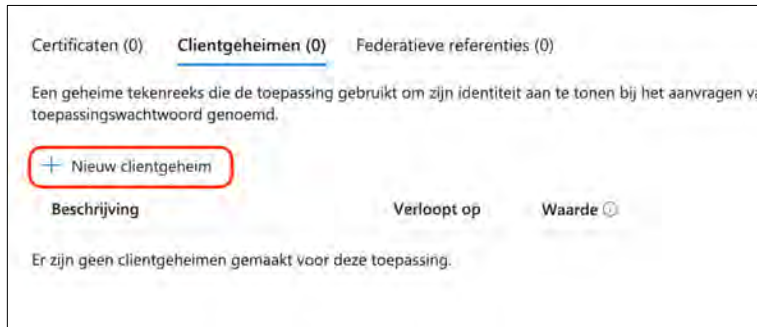
- a. Type als weergavenaam “Cleverdesk registratie”
 - b. Bij ondersteunde accounttypen, kies voor “Alleen accounts in deze organisatiemap”
 - c. Klik op “Registreren”
4. In het overzicht scherm staan diverse gegevens, kopieer en bewaar de “Toepassings-id (client-id)”, “Object-id” en Map-id (tenant-id)”. Deze zijn later nodig om de mailboxen in Cleverdesk te configureren en bij de volgende stappen.

Toepassings-id (client-id)	: b8c...
Object-id	: b2...
Map-id (tenant-id)	: d74...

5. In de nieuw app-registratie klikken op Een certificaat of geheim toevoegen



6. Kies “+ Nieuw clientgeheim”

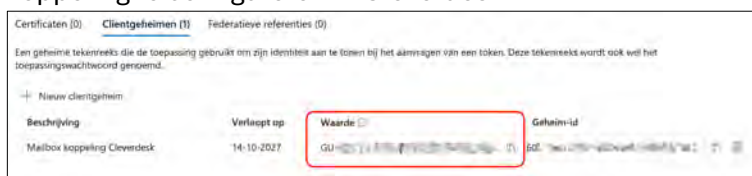


7. Vul de velden

- Beschrijving “Mailbox koppeling Cleverdesk”
- Verloopt op “730 dagen (24 maanden)” of een periode naar keuze
Let op: na de ingestelde periode zal een nieuw clientgeheim ingesteld moeten worden. Houdt hier rekening mee in de toekomstige werkzaamheden en agendeer dit.

8. Kies “Toevoegen”

- Een soortgelijk scherm als onderstaand wordt getoond. Het is belangrijk om de code die bij waarde wordt getoond te kopiëren en op te slaan. Deze code is nodig om de mailbox koppeling te configureren in Cleverdesk.

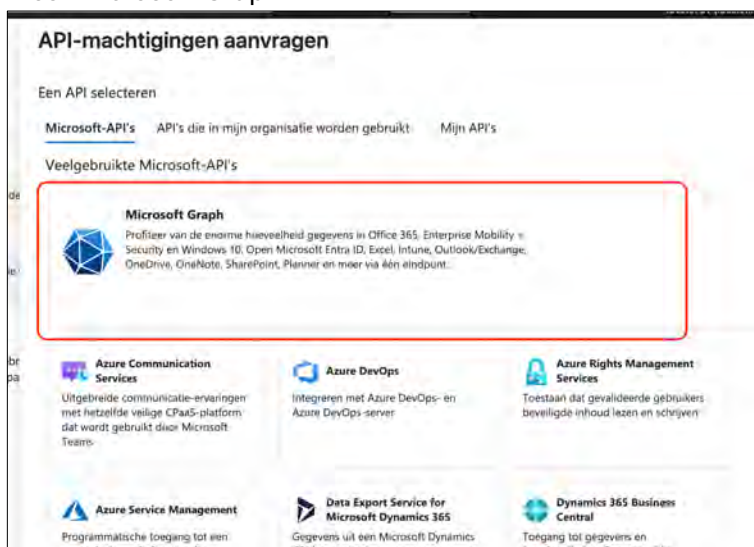


Let op: de Waarde wordt alleen nu volledig getoond. Zodra je dit scherm verlaat is deze niet meer zichtbaar! Kopieer deze voordat je het scherm verlaat.

10. Klik op het menu item “API-machtigingen” en kies “+ Een machtiging toevoegen”



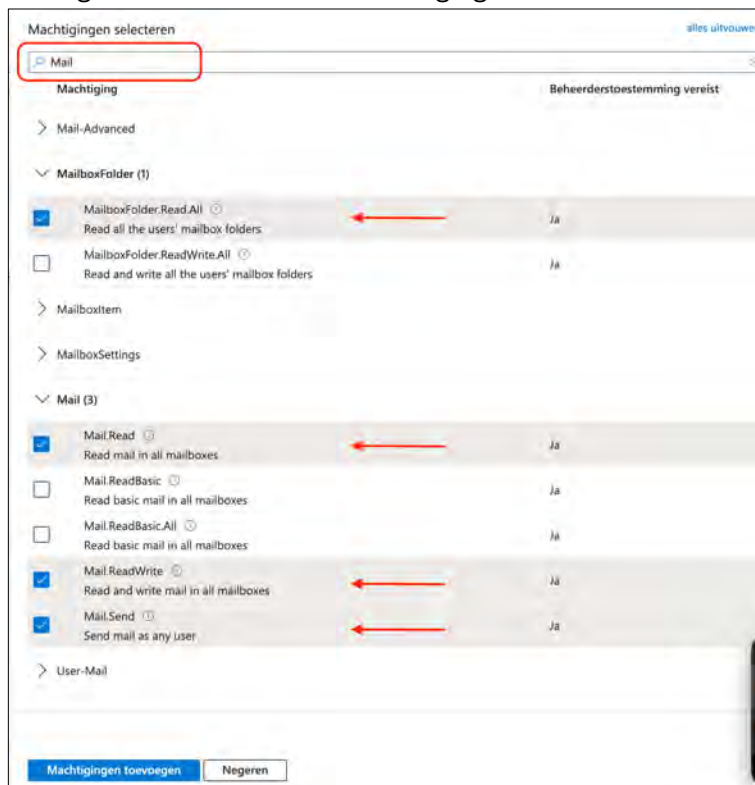
11. Kies “Microsoft Graph”



12. Kies “Toepassingsmachtigingen”

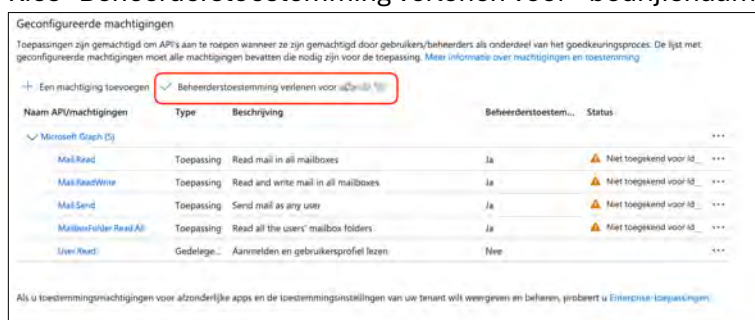


13. Er volgt een scherm om de machtigingen te selecteren.



- Type "Mail" in de zoekbalk.
- Klap het menu MailboxFolder en "Mail" open, zet een vinkje bij de volgende machtigingen:
 - "MailboxFolder.Read.All"
 - "Mail.Read"
 - "Mail.ReadWrite"
 - "Mail.Send"
- Kies "Machtigingen toevoegen"

14. Kies "Beheerderstoestemming verlenen voor <bedrijfsnaam>"



15. Kies "Ja" om de toestemming te bevestigen



16. Controleer of er bij de machtigingen een groen vinkje.

Geconfigureerde machtigingen

Toepassingen zijn gemachtigd om API's aan te roepen wanneer ze zijn gemachtigd door gebruikers/beheerders als onderdeel van het goedkeuringsproces. De lijst met geconfigureerde machtigingen moet alle machtigingen bevatten die nodig zijn voor de toepassing. [Meer informatie over machtigingen en toestemming](#)

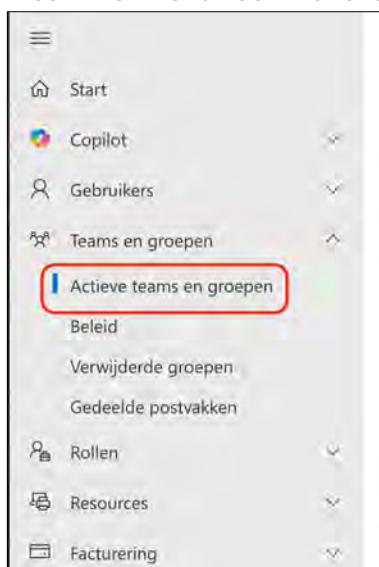
+ Een machtiging toevoegen ✓ Beheerderstoestemming verlenen voor [SaaS](#) [SaaS](#)

Naam API/machtigingen	Type	Beschrijving	Beheerderstoestem...	Status
Mail.Read	Toepassing	Read mail in all mailboxes	Ja	✓ Vrijend voor Mail.Read ...
Mail.ReadWrite	Toepassing	Read and write mail in all mailboxes	Ja	✓ Vrijend voor Mail.ReadWrite ...
Mail.Send	Toepassing	Send mail as any user	Ja	✓ Vrijend voor Mail.Send ...
MailboxFolder.Read.All	Toepassing	Read all the users' mailbox folders	Ja	✓ Vrijend voor MailboxFolder.Read.All ...
User.Read	Gedelege...	Aanmelden en gebruikersprofiel lezen	Nee	✓ Vrijend voor User.Read ...

Met het doorlopen van deze stappen, is een app-registratie voor Cleverdesk aangemaakt.

Stap 2: Maken van een beveiligingsgroep voor de toegestane mailboxen

1. Ga naar Microsoft 365 Beheercentrum
2. Kies in het menu voor “Actieve teams en groepen”



3. Kies het menu “Beveiligingsgroepen” en vervolgens “+ Een beveiligingsgroep met e-mail toevoegen”



4. Voer als naam in “**Mailboxen voor app-registratie**” en geef als beschrijving op “**De mailboxen die zijn opgenomen in deze beveiligingsgroep kunnen worden benaderd vanuit de app-registratie**”. Klik “**Volgende**”

Basisgegevens instellen

Beveiligingsgroepen met e-mail geven personen toegang tot bronnen zoals SharePoint-sites. Het bevat een e-mailadres waarmee u contact kunt opnemen met iedereen in de groep. Vul enkele basisgegevens in over de groep die u wilt maken, om aan de slag te gaan.

Naam *

Beschrijving

5. Voeg minimaal 1 eigenaar toe voor deze groep en kies **“Volgende”**

Eigenaars toewijzen

Groepseigenaren hebben unieke machtigingen om de groep te beheren. Ze kunnen leden toevoegen en verwijderen, groepsinstellingen wijzigen, de naam van de groep wijzigen, de beschrijving bijwerken, en meer.

 U moet minstens een eigenaar hebben. We raden je aan er twee toe te voegen, zodat de een kan helpen als de ander afwezig is.

 Eigenaars toewijzen

Groepseigenaren toevoegen

Nieuwe eigenaren ontvangen een e-mail wanneer u ze hebt toegevoegd

6. Voeg nu de gewenste mailboxen toe als leden van de groep. De mailboxen die hier worden geselecteerd kunnen gebruikt worden in Cleverdesk. Kies **“Volgende”**

Leden toevoegen

Groepsleden hebben toegang tot alles wat de groep kan benaderen en ontvangt e-mailberichten die naar het groeps-e-mailadres worden verzonden. Ze kunnen standaard gasten uitnodigen om lid te worden van uw groep, maar kunnen geen groepsinstellingen bewerken.

 Leden toevoegen

Uw eerste groepslid toevoegen

Nieuwe leden ontvangen een e-mail wanneer u ze hebt toegevoegd

7. Er wordt nu een e-mailadres aangemaakt en gekoppeld aan deze beveiligingsgroep. Gebruik hiervoor **“graph-scope-admin”** en kies **“Volgende”**

Instellingen bewerken

Beveiligingsgroep met e-mail

Heeft alle functies van een distributielijst en kan ook worden gebruikt om de toegang tot OneDrive en SharePoint te beheren.

E-mailadres van groep *

graph-scope-admin

Domeinen

@

Communicatie

☐ Personen buiten mijn organisatie toestaan om e-mail te verzenden naar deze Beveiligingsgroep met e-mail

8. Controleer of alle gegevens goed zijn ingevuld en kies **“Groep maken”**.

Controleren en toevoegen van groep voltooien

U bent bijna klaar. Controleer of alles klopt voordat u de nieuwe groep toevoegt.

Groepstype

Beveiligingsgroep met e-mail

[Bewerken](#)

Basisgegevens

Naam: Mailboxen voor app-registratie

Beschrijving: De mailboxen die zijn opgenomen in deze beveiligingsgroep kunnen worden benaderd vanuit de app-registratie

[Bewerken](#)

Eigenaars

Beheer

[Bewerken](#)

Leden

[Bewerken](#)

Instellingen

E-mail: graph-scope-admin@

Communicatie: Uitgeschakeld

[Bewerken](#)

Stap 3: Een Application Security Policy instellen

Vorbereiding

Om deze stap te kunnen uitvoeren, is nodig:

- Kennis van en toegang tot de Exchange Online PowerShell module;
- De Toepassings-id (client-id) van de app-registration (zie stap 1, punt 4).

1. Verbind met Exchange Online Powershell

2. Maak een Application Access Policy met onderstaande commando (pas de waarden aan):

```
New-ApplicationAccessPolicy `
  -AppId "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx" `      # Client ID van je App Registration
  -PolicyScopeGroupId "GroupObjectID" `                # Object-ID van de Security Group
  -AccessRight RestrictAccess `
  -Description "Beperk toegang tot benoemde mailboxen"
```

3. Test of het werkt met onderstaande commando (pas waarden aan):

```
Test-ApplicationAccessPolicy `
  -Identity naam@domein.nl `                            # e-mailadres om te testen
  -AppId "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx" `      # Client ID van je App Registration
```

Als je e-mailadres gebruikt die in de Security groep zit -> antwoord Granted

Als je e-mailadres gebruikt die niet in de Security groep zit -> antwoord Denied

4. Na controle kun je Exchange Online Powershell afsluiten.